



OUVIDORIA
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO SEMESTRAL DE JANEIRO A JUNHO DE 2026



**DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO**

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

CLODOALDO BATISTA DE SOUSA TEIXEIRA – DEFENSOR PÚBLICO GERAL

HENRIQUE COSTA DA VEIGA SEIXAS – SUBDEFENSOR PÚBLICO GERAL

MANOEL JERÔNIMO DE MELO NETO – CORREGEDOR GERAL

OUVIDORIA DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

LILIANA MARIA CABRAL DE BARROS – OUVIDORA GERAL

JESSICA ALINE BARBOSA RODRIGUES DE MELO – ASSESSORA

JORGE FERNANDO REIS DE O. FREITAS – ESTAGIÁRIO

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	4
2.	LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)	5
3.	LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017 – CÓDIGOS DE DEFESA DO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.....	6
4.	CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA.....	7
5.	DADOS E DETALHAMENTO DOS ATENDIMENTOS E MANIFESTAÇÕES.....	8
6.	Gráfico 1 – Total de Atendimento Feitos Levantados.....	9
7.	Gráfico 2 – Atendimento Por Canal de Comunicação.....	10
8.	Gráfico 3 – Total de Atendimento que Tornaram Manifestações.....	11
9.	Gráfico 4 – Manifestações Registradas por Assunto.....	12
10.	INICIATIVAS INSTITUCIONAIS E PARCERIAS ESTRATÉGICAS.....	13
11.	Registro das Atividades Institucionais.....	14

APRESENTAÇÃO

É com imensa alegria, que a Ouvidora-Geral da Defensoria Pública de Pernambuco apresenta o 6º Relatório Semestral. Este documento apresenta e consolida o avanço nos números dos nossos atendimentos e celebra o terceiro ano de efetivação desta Ouvidoria.

Celebrar três anos de existência com a crescente produtividade nos enche de entusiasmo e empenho. Esse marco reflete a rápida e sólida consolidação deste órgão como um canal de escuta, acolhimento e interlocução das assistidas e assistidos da DPPE. Mais do que métricas institucionais, esses números traduzem a maturidade do nosso trabalho, a ampliação do acesso à justiça e a confiança da sociedade civil. Cada registro mapeado nestas páginas representa uma vida acolhida e uma demanda encaminhada para a efetiva garantia de direitos.

Além do trabalho interno da Ouvidoria, a minha atuação junto à sociedade civil organizada segue criando e ampliando pontes para a democratização do acesso a justiça, garantindo um reforço importante para que a luta por direito ocupe espaços maiores nos debates de políticas públicas em nosso estado.

Agradeço a toda a equipe da Defensoria Pública pelo apoio interinstitucional e pela dedicação que permitiram absorver as nossas demandas. Um agradecimento especial a equipe da Ouvidoria, pela eficiência ao longo destes três anos de caminhada. Convidamos todxs a acompanhar a leitura deste relatório, que reafirma a nossa alegria em servir e o nosso propósito de democratizar o acesso à justiça.

Tenham uma excelente leitura!!

Liliana Barros

Ouvidora-Geral da Defensoria Pública de Pernambuco

LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGDP), instituída pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, representa um marco jurídico na tutela da privacidade no Brasil. Inspirada em legislações internacionais, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), a LGPD tem como objetivo assegurar a proteção dos direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e do livre desenvolvimento da personalidade, regulando o tratamento de dados pessoais em território nacional.

Entrou em vigor em 18 de setembro de 2020, estabelecendo normas claras para a coleta, o uso, o armazenamento e o compartilhamento de dados, tanto em meios físicos quanto digitais, abrangendo físicas e jurídicas, públicas ou privadas. Entre seus princípios centrais, destacam-se a finalidade, a necessidade, a transparência e a segurança da informação, que orientam a conduta dos agentes de tratamento de dados.

No âmbito desta Ouvidoria, a observância à LGPD não é apenas uma obrigação legal, mas também um compromisso institucional com a proteção das informações pessoais recebidas. Todos os dados coletados em manifestações e atendimento são tratados com absoluto sigilo, adotando-se medidas técnicas e administrativas para prevenir acessos não autorizados e garantir a integridade e a confidencialidade das informações.

O compartilhamento de dados somente é realizado de forma restrita e justificada, quando necessário para a execução de políticas públicas ou para a prestação de serviços, sempre respeitando os direitos do titular e os parâmetros estabelecidos pela legislação. Assim, reafirma-se o compromisso com uma gestão ética e responsável, em conformidade com as melhores práticas de governança e proteção de dados.

LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017 – CÓDIGOS DE DEFESA DO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO

A Lei nº 13.460/2017, conhecida como Código de Defesa do Usuário do Serviço Público, é um marco legal que visa fortalecer a cidadania e qualificar a relação entre o Estado e a sociedade. Seu objetivo central é assegurar que todos os cidadãos tenham seus direitos respeitados ao utilizar serviços prestados direta ou indiretamente pela Administração Pública, seja em âmbito federal, estadual ou municipal.

Inspirado em princípios como transparência, eficiência, igualdade, respeito e participação social, o Código estabelece regras para garantir que o atendimento ao usuário seja realizado com cortesia, clareza e agilidade, promovendo a presunção de boa-fé e a igualdade no tratamento a todos. Entre seus principais dispositivos, destacam-se:

- Direito à informação clara e acessível sobre procedimentos, prazos e canais de atendimento;
- Possibilidade de registrar reclamações, sugestões, elogios ou denúncias;
- Garantia de resposta tempestiva e fundamentada às manifestações apresentadas;
- Avaliação periódica da qualidade dos serviços públicos, visando à melhoria contínua;
- Manutenção de ouvidorias como instâncias de diálogo e controle social.

No contexto desta Ouvidoria, a aplicação do Código de Defesa do Usuário do Serviço Público representa mais que o cumprimento de um dever legal: traduz-se em compromisso institucional com a escuta qualificada, o tratamento ético das manifestações e a busca constante por soluções que fortaleçam a missão de atuar como ponte legítima e eficiente entre a sociedade e o Estado, garantindo que os serviços públicos sejam prestados com qualidade, respeito e efetividade.

CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco disponibiliza diferentes canais de atendimento, possibilitando o acesso da população para registro de manifestações, solicitações, reclamações, sugestões, elogios e demais demandas relacionadas aos serviços prestados pela Instituição.

Atendimento Eletrônico

- **E-mail institucional:**
ouvidoriaexterna@defensoria.pe.gov.br
- **Portal da Ouvidoria:**
<https://www.defensoria.pe.def.br/ouvidoria-externa>
- **WhatsApp:**
(81) 9 8492-9333
- **Plataforma Fala.BR**
Registro de manifestações por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal:
<https://falabr.cgu.gov.br>

Atendimento Presencial

Endereço:

Avenida Conde da Boa Vista, nº 1450
Empresarial José Maria Matos – Boa Vista
Recife/PE

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das **9h às 14h**.

DADOS E DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

O presente levantamento estatístico reúne os principais indicadores de atuação da Ouvidoria Externa da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco no período compreendido entre **1º de janeiro e 30 de junho de 2026**, permitindo uma análise quantitativa das demandas recebidas, dos canais de atendimento mais utilizados pela população e das manifestações formalizadas durante o semestre.

No período analisado, foram registrados **2.670 atendimentos**, distribuídos entre os diferentes canais de comunicação disponibilizados pela instituição. Deste total, **1.671 atendimentos** ocorreram por meio do **WhatsApp**, consolidando-o como o principal canal de acesso da população aos serviços da Ouvidoria. Em seguida, destacam-se o **Fala.BR**, com **754 atendimentos**, o **e-mail institucional**, responsável por **169 atendimentos**, e o **atendimento presencial**, que contabilizou **76 registros**. Os dados evidenciam a crescente utilização dos meios digitais pelos(as) cidadãos(ãs), demonstrando a relevância da ampliação dos canais eletrônicos para facilitar o acesso aos serviços da Defensoria Pública.

Do universo de atendimentos realizados, **246 evoluíram para manifestações formalizadas**, representando as situações em que, após a análise inicial, verificou-se a necessidade de atuação institucional mediante abertura de procedimento específico. Esse quantitativo demonstra que a maior parte dos atendimentos foi solucionada diretamente pela equipe da Ouvidoria por meio da prestação de informações, orientações e encaminhamentos adequados, enquanto as demandas que exigiam providências administrativas foram devidamente formalizadas para acompanhamento.

Esse panorama evidencia os principais temas apresentados pela população ao longo do semestre e fornece importantes subsídios para a identificação de oportunidades de melhoria na prestação dos serviços da Defensoria Pública.

Os gráficos apresentados a seguir sintetizam esses resultados de forma visual, permitindo uma compreensão clara da distribuição dos atendimentos, da utilização dos canais de comunicação, da relação entre atendimentos e manifestações formalizadas e dos assuntos mais recorrentes registrados pela Ouvidoria Externa durante o primeiro semestre de 2026. Esses indicadores constituem importante ferramenta para o planejamento institucional e para o fortalecimento das ações voltadas ao aperfeiçoamento do atendimento prestado à sociedade.

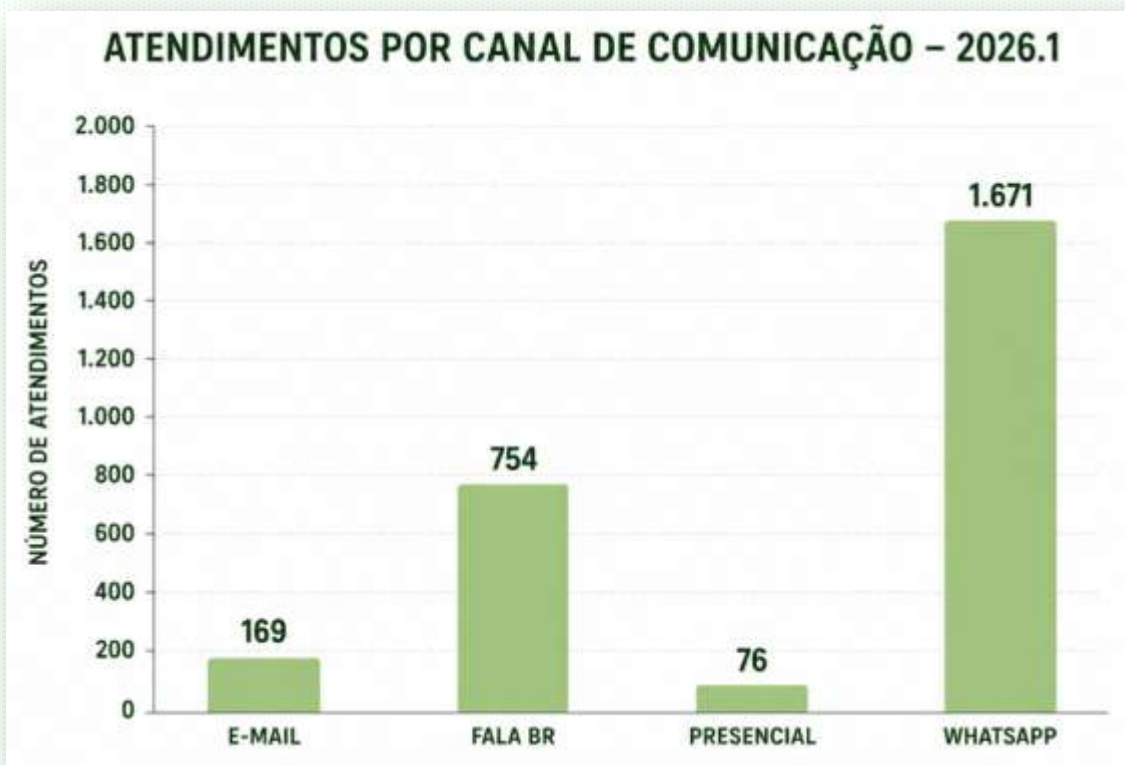
Gráfico 1 – Total de Atendimentos



No período compreendido entre janeiro e junho de 2026, a Ouvidoria Externa da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco realizou 2.670 atendimentos, evidenciando a elevada demanda apresentada pela população durante o primeiro semestre do ano. O quantitativo demonstra a continuidade da atuação da Ouvidoria como importante canal de acesso à informação, orientação e interlocução entre os(as) assistidos(as) e a instituição.

O elevado número de atendimentos reflete a confiança da população nos serviços prestados pela Ouvidoria e evidencia o compromisso da equipe em oferecer respostas, orientações e encaminhamentos de forma célere e eficiente. Esses dados também servem como importante instrumento para o acompanhamento da demanda institucional e para o planejamento de ações voltadas ao aprimoramento do atendimento.

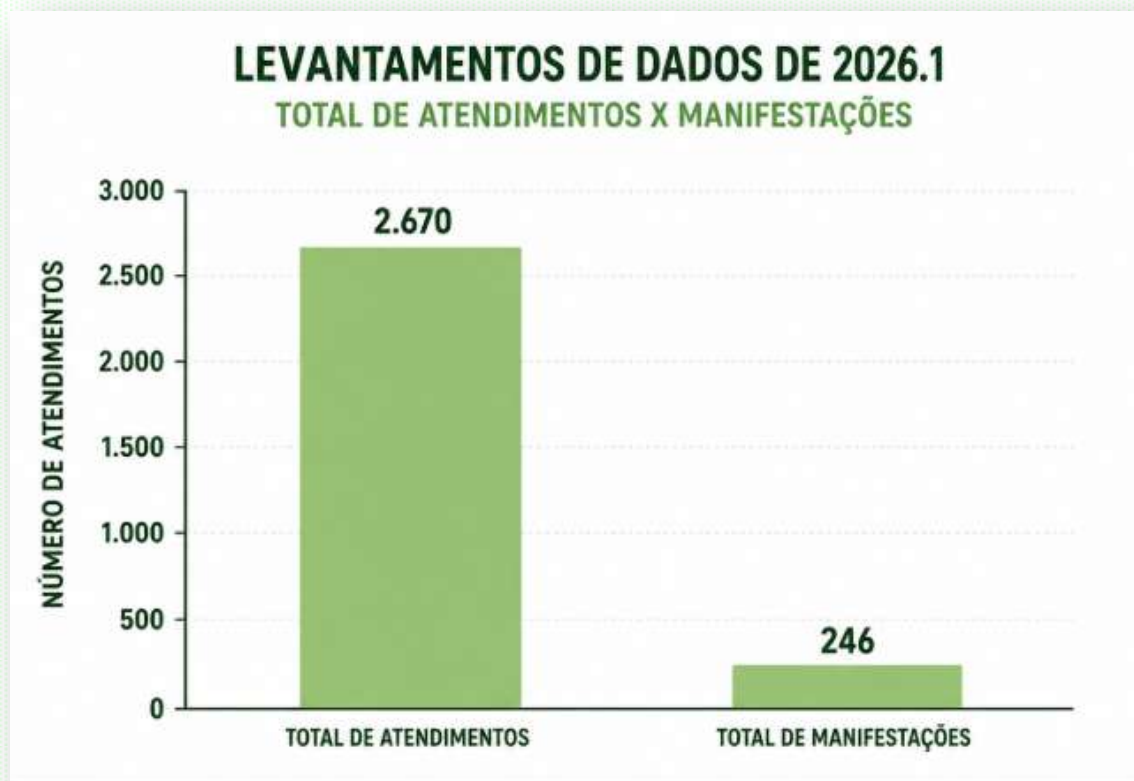
Gráfico 2 – Atendimentos Por Canal de Comunicação



A distribuição dos atendimentos por canal de comunicação demonstra que o WhatsApp permaneceu como o principal meio de acesso utilizado pela população, contabilizando 1.671 atendimentos, seguido pelo Fala.BR, com 754 registros. O atendimento por e-mail correspondeu a 169 demandas, enquanto o atendimento presencial registrou 76 atendimentos durante o semestre.

Os dados evidenciam a consolidação dos canais digitais como principais instrumentos de comunicação entre a Ouvidoria e os(as) assistidos(as), proporcionando maior acessibilidade e rapidez no atendimento. Ao mesmo tempo, a manutenção dos demais canais assegura diferentes formas de acesso aos serviços, respeitando as necessidades e particularidades do público atendido.

Gráfico 3 – Total de Atendimento que evoluiu para Manifestação



Embora tenham sido realizados 2.670 atendimentos no período analisado, apenas 246 resultaram na formalização de manifestações. Esse cenário demonstra que a maior parte das demandas apresentadas pela população foi solucionada diretamente pela equipe da Ouvidoria, mediante orientação, prestação de informações e encaminhamentos adequados, sem a necessidade de instauração de procedimento administrativo.

Essa relação evidencia o importante papel desempenhado pela Ouvidoria na resolução imediata de grande parte das solicitações recebidas, contribuindo para a redução de demandas formalizadas e promovendo maior eficiência no atendimento aos(as) assistidos(as). Ao mesmo tempo, assegura que os casos que efetivamente exigem acompanhamento institucional sejam devidamente registrados e encaminhados às unidades competentes para as providências cabíveis.

Gráfico 4 – Manifestações Registradas por Assunto



Durante o primeiro semestre de 2026, foram formalizadas 246 manifestações, sendo que as maiores incidências referem-se às demandas relacionadas ao mau atendimento (74), à dificuldade no agendamento e atendimento (69) e ao andamento processual (61). Também foram registradas manifestações sobre acesso ao defensor, informações, falta de defensor, estrutura, elogios e acessibilidade.

A análise desses indicadores permite identificar os temas mais recorrentes apresentados pelos(as) usuários(as) da Defensoria Pública, fornecendo importantes subsídios para o aperfeiçoamento dos serviços prestados. O acompanhamento permanente dessas demandas possibilita à Ouvidoria contribuir para o fortalecimento institucional, promovendo melhorias na qualidade do atendimento e na efetividade das ações desenvolvidas pela Defensoria Pública.

INICIATIVAS INSTITUCIONAIS E PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O primeiro semestre de 2026 representa um importante marco na trajetória da Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco. Ao completar três anos de atuação efetiva, a Ouvidoria consolida-se como um espaço permanente de participação social, escuta qualificada e fortalecimento da cidadania, reafirmando seu compromisso de aproximar a Defensoria Pública da população pernambucana. Ao longo desse período, a Ouvidoria ampliou sua presença nos territórios e espaços institucionais, consolidando-se como um canal de diálogo, acolhimento e construção coletiva entre a sociedade civil e a Defensoria Pública.

Mais do que receber manifestações, a Ouvidoria tem fortalecido sua atuação por meio da participação em reuniões institucionais, audiências públicas, seminários, conferências, capacitações, fóruns e demais espaços de debate, promovendo o intercâmbio de experiências e a construção de parcerias estratégicas com órgãos públicos, instituições de ensino, organizações da sociedade civil, movimentos sociais e coletivos populares. Essa atuação integrada contribui para o aperfeiçoamento das políticas públicas, para o fortalecimento do controle social e para a promoção de uma Defensoria Pública cada vez mais democrática, acessível e comprometida com a garantia dos direitos humanos.

Ao longo do primeiro semestre de 2026, a Ouvidoria intensificou sua atuação institucional, ampliando sua participação em atividades voltadas à promoção do acesso à justiça, à defesa dos direitos fundamentais e ao fortalecimento do diálogo com a sociedade. A crescente aproximação com movimentos sociais, lideranças comunitárias, entidades representativas e demais organizações populares demonstra o reconhecimento da Ouvidoria como um importante canal de escuta, acolhimento e participação cidadã, fortalecendo sua missão de representar as demandas da população e contribuir para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado de Pernambuco.

Nas páginas seguintes, são apresentados os principais eventos, ações, projetos e parcerias desenvolvidos durante o período, acompanhados de registros fotográficos e de breves relatos que evidenciam a relevância de cada iniciativa para o fortalecimento institucional da Ouvidoria e para a ampliação dos espaços de participação social e acesso à justiça em Pernambuco.

Registro das Atividades Institucionais

Participação na Solenidade de Posse do Ouvidor-Geral do Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJPE) – Recife/PE



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou da solenidade de posse do novo Ouvidor-Geral e do Vice-Ouvidor do Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJPE), realizada no Fórum Paula Batista, em Recife/PE. A Defensoria foi representada pela Ouvidora Externa, Liliana Barros, acompanhada do 1º Subdefensor Público-Geral Institucional e Administrativo, Gabriel Gonçalves Leite, reforçando o compromisso institucional com o fortalecimento do diálogo entre os órgãos do sistema de justiça e o aperfeiçoamento dos mecanismos de participação social.

A cerimônia marcou o início de uma nova gestão da Ouvidoria do TJPE, com a posse dos desembargadores Agenor Ferreira de Lima Filho e Marcos Antônio Matos de Carvalho nos cargos de Ouvidor-Geral e Vice-Ouvidor, respectivamente. A presença da Ouvidoria da Defensoria Pública no evento reafirma a importância da cooperação institucional entre as Ouvidorias, contribuindo para o intercâmbio de boas práticas, o fortalecimento dos canais de escuta da população e a promoção de uma atuação cada vez mais transparente, acessível e voltada à garantia dos direitos da sociedade.

Participação na Inauguração da Galeria de Ex-Ouvidores do Ministério Público de Pernambuco (MPPE) –



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou da solenidade de inauguração da Galeria de Ex-Ouvidores do Ministério Público de Pernambuco (MPPE), realizada em comemoração aos 20 anos da Ouvidoria da instituição. Representada pela Ouvidora Externa, Liliana Barros, a Defensoria integrou um momento de reconhecimento à trajetória das Ouvidorias como importantes instrumentos de diálogo, transparência e fortalecimento da participação cidadã no âmbito da administração pública.

A cerimônia reuniu representantes de diversas instituições públicas e autoridades estaduais, evidenciando a relevância da atuação conjunta entre as Ouvidorias na promoção da escuta qualificada e do controle social. A participação da Ouvidoria da DPPE reforça seu compromisso com o fortalecimento das relações interinstitucionais, a valorização das boas práticas em Ouvidoria e a construção de parcerias que contribuam para ampliar o acesso da população aos serviços públicos e à garantia de direitos.

Participação na 1ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas (CNODP) – Teresina/PI



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou da 1ª Reunião Ordinária de 2026 do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas (CNODP), realizada entre os dias 18 e 20 de março, em Teresina/PI. Representada pela Ouvidora Externa, Liliana Barros, a DPPE integrou as discussões promovidas pelo Conselho, voltadas ao fortalecimento da participação social, ao intercâmbio de experiências entre as Ouvidorias e ao aperfeiçoamento das práticas institucionais desenvolvidas pelas Defensorias Públicas em todo o país.

Durante o encontro, foi realizada a eleição da nova diretoria do CNODP, ocasião em que Liliana Barros foi reeleita para o cargo de Diretora de Finanças, reforçando o protagonismo da Ouvidoria da DPPE na construção e no fortalecimento das Ouvidorias Externas em âmbito nacional. A participação no evento reafirma o compromisso da instituição com a promoção do controle social, da escuta qualificada e da troca de boas práticas, contribuindo para uma Defensoria Pública cada vez mais democrática, acessível e comprometida com a garantia dos direitos da população.

Participação na Plenária das Mulheres de Itambé sobre Prevenção e Enfrentamento ao Feminicídio – Itambé/PE



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou da Plenária das Mulheres de Itambé Contra o Feminicídio, realizada na Câmara Municipal de Itambé/PE. Representada pela Ouvidora Externa, Liliana Barros, a instituição integrou o debate ao lado de representantes da sociedade civil, órgãos públicos e lideranças locais, contribuindo para a construção de estratégias voltadas à prevenção e ao enfrentamento da violência contra as mulheres.

Durante a plenária, foram discutidos os desafios relacionados ao combate ao feminicídio, à promoção de políticas públicas e ao fortalecimento da rede de proteção às mulheres em situação de violência. A participação da Ouvidoria reafirma seu compromisso com a defesa dos direitos humanos, a escuta qualificada e o fortalecimento do diálogo com os movimentos sociais, contribuindo para ampliar o acesso à justiça e incentivar ações articuladas em prol da proteção e da garantia dos direitos das mulheres pernambucanas.

Participação na Feira de Saúde "Saberes Ancestrais nos Terreiros e o Cuidado na Atenção Primária à Saúde" – Recife/PE



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou da Feira de Saúde "Saberes Ancestrais nos Terreiros e o Cuidado na Atenção Primária à Saúde", iniciativa promovida pela Coordenação-Geral de Atenção à Saúde da População Negra, vinculada ao Ministério da Saúde, que foi realizada no Alto de Santa Isabel, Casa Amarela. Representada pela Ouvidora Externa, Liliana Barros, juntamente com o Defensor Público Henrique da Fonte, coordenador do Núcleo de Direitos Humanos, a Defensoria integrou a programação do evento por meio da oferta de serviços e da participação em mesa de apresentação sobre a atuação institucional da DPPE.

A iniciativa teve como objetivo fortalecer o diálogo entre os saberes tradicionais das comunidades de matriz africana e as políticas públicas de saúde desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), promovendo uma atenção primária mais inclusiva e respeitosa à diversidade cultural. A participação da Ouvidoria reafirma o compromisso da Defensoria Pública com a promoção da equidade, da justiça social e da defesa dos direitos das populações historicamente vulnerabilizadas, ampliando o acesso à informação e fortalecendo a aproximação da instituição com os territórios e comunidades tradicionais.

Recebimento do Convite para a Posse do Defensor Público-Geral da DPPE – Recife/PE



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco recebeu a visita institucional do Defensor Público-Geral, Clodoaldo Battista, ocasião em que foi entregue o convite oficial para a solenidade de posse da nova gestão da Defensoria Pública. O encontro simbolizou o fortalecimento do diálogo institucional e o reconhecimento da Ouvidoria como importante espaço de participação social e de interlocução entre a administração superior da instituição e a sociedade.

A visita reafirmou o compromisso da Defensoria Pública com a atuação integrada entre seus órgãos e destacou a relevância da Ouvidoria Externa na promoção da escuta qualificada, da transparência e do controle social. Momentos como esse fortalecem as relações institucionais e evidenciam a importância da construção conjunta de uma Defensoria Pública cada vez mais democrática, acessível e comprometida com a garantia dos direitos da população pernambucana.

Participação no Encontro Nacional das Ouvidorias das Defensorias Públicas do Brasil – João Pessoa/PB



A Ouvidoria Externa da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou do Encontro Nacional das Ouvidorias das Defensorias Públicas do Brasil, realizado em João Pessoa/PB. O evento reuniu Ouvidoras e Ouvidores de diversas unidades da Federação com o propósito de fortalecer a atuação das Ouvidorias, promover a integração entre as instituições e compartilhar experiências voltadas ao aperfeiçoamento dos mecanismos de participação social e acesso à justiça.

A participação da Ouvidoria da DPPE reafirma seu compromisso com a construção de uma atuação cada vez mais democrática, transparente e próxima da população. Além de proporcionar a troca de boas práticas e o fortalecimento da articulação nacional entre as Ouvidorias, o encontro contribuiu para o desenvolvimento de estratégias voltadas ao aprimoramento da escuta qualificada, do controle social e da garantia dos direitos da população, fortalecendo o papel das Ouvidorias como instrumentos essenciais de diálogo entre a Defensoria Pública e a sociedade.

Participação no Seminário Latino-Americano sobre Direitos das Mulheres e Enfrentamento à Violência – Recife/PE



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou do Seminário Latino-Americano **"Vivas e Livres nos Queremos: Reflexões Feministas sobre a Luta pelo Fim da Violência contra as Mulheres"** e **"Questões Feministas para Revolucionar o Trabalho e Transformar a Vida"**, promovido pelo SOS Corpo – Instituto Feminista para a Democracia. O evento reuniu pesquisadoras, movimentos feministas, organizações da sociedade civil e representantes de instituições públicas para debater estratégias de enfrentamento às desigualdades de gênero, à violência contra as mulheres e à promoção dos direitos humanos.

A participação da Ouvidoria reafirma seu compromisso com o fortalecimento do diálogo com os movimentos sociais e com a construção de políticas públicas voltadas à promoção da igualdade de gênero e da justiça social. A presença da instituição em espaços de formação e reflexão como este contribui para o aperfeiçoamento da escuta qualificada, para a aproximação com organizações da sociedade civil e para o fortalecimento de uma atuação institucional pautada na defesa dos direitos das mulheres e no enfrentamento de todas as formas de violência e discriminação.

Participação no Comitê Gestor da Marcha das Mulheres Negras – Recife/PE



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco integrou o Comitê Gestor responsável pela organização da Marcha das Mulheres Negras, realizada em alusão ao Dia Internacional da Mulher Negra Latino-Americana e Caribenha, celebrado em 25 de julho. Representada pela Ouvidora Externa, Liliana Barros, a instituição integrou o processo de construção coletiva da mobilização, ao lado de movimentos sociais, organizações da sociedade civil e demais instituições comprometidas com a promoção da igualdade racial e de gênero.

A participação da Ouvidoria reafirma seu compromisso com o fortalecimento das políticas públicas voltadas ao enfrentamento do racismo, do sexismo e das diversas formas de discriminação, valorizando o protagonismo das mulheres negras na defesa dos direitos humanos. A atuação nesses espaços amplia o diálogo com os movimentos sociais e fortalece a missão institucional da Defensoria Pública de promover o acesso à justiça, a inclusão social e a garantia dos direitos da população pernambucana.

Participação em Ato do Levante Feminista Contra o Femicídio, Lesbocídio e Transfeminicídio



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou do ato promovido pelo Levante Feminista Contra o Femicídio, Lesbocídio e Transfeminicídio, mobilização que reuniu movimentos sociais, organizações da sociedade civil, coletivos feministas e instituições públicas em defesa da vida das mulheres e da promoção dos direitos humanos. A iniciativa teve como objetivo sensibilizar a sociedade para a gravidade da violência de gênero e fortalecer a luta pela implementação de políticas públicas voltadas à prevenção e ao enfrentamento dessas violações.

A presença da Ouvidoria reafirma seu compromisso com a defesa dos direitos das mulheres, da população LGBTQIA+ e dos grupos historicamente vulnerabilizados, fortalecendo o diálogo com os movimentos sociais e ampliando os espaços de participação cidadã. A atuação em iniciativas dessa natureza evidencia o papel da Ouvidoria como instrumento de escuta, acolhimento e articulação social, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e livre de todas as formas de violência e discriminação.

Oficina de Formação do Levante Feminista contra o Femicídio, Lesbocídio e Transfeminicídio – Carpina/PE



A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco facilitou a oficina de formação promovida pelo Levante Feminista contra o Femicídio, Lesbocídio e Transfeminicídio, realizada no município de Carpina/PE. A atividade teve como objetivo fortalecer o debate sobre a prevenção e o enfrentamento das violências contra as mulheres, promovendo reflexões acerca das desigualdades de gênero, das violações de direitos e da importância da construção de estratégias coletivas de proteção e garantia de direitos.

A participação da Ouvidoria reafirma o compromisso institucional da Defensoria Pública de Pernambuco com a promoção dos direitos humanos, a escuta da sociedade e o fortalecimento de ações voltadas ao enfrentamento das diversas formas de violência contra as mulheres. O encontro também contribuiu para ampliar o diálogo com movimentos sociais e organizações da sociedade civil, fortalecendo a atuação da instituição na defesa de uma sociedade mais justa, igualitária e livre de violências.

Entrevista na Rádio Calheta – Cabo de Santo Agostinho/PE

The poster is for a radio program titled "PASSANDO A LIMPO ESPECIAL DA MULHER" (Cleaning Up Special for Women) on Rádio Calheta. It is scheduled for Tuesday, March 2nd (SEGUNDA-FEIRA 02/03). The host is Eloysa Helena, the Public Defender, who will be presenting the program. The theme is "Nenhuma mulher está sozinha" (No woman is alone). Two guests are featured: Liliana Barros, an external advisor to the Public Defender's Office of Pernambuco, and Raquel Ferreira, a social service bachelor. The poster includes the Calheta logo and a female symbol.

PASSANDO A LIMPO
ESPECIAL DA MULHER

SEGUNDA-FEIRA 02/03

Abrindo as homenagens à mulher da Calheta FM na segunda-feira dia 02/03; quem apresentará o Passando a Limpo será a Defensora Pública Eloysa Helena.

Tema: Nenhuma mulher está sozinha.

CONVIDADA
Liliana Barros
Ouvidora Externa da Defensoria Pública de Pernambuco

CONVIDADA
Raquel Ferreira
Bacharel em serviço social.

calheta
MÊS DA MULHER

A Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco participou de entrevista concedida à Rádio Calheta, no município do Cabo de Santo Agostinho/PE, integrando a programação especial alusiva ao mês da mulher. Durante a participação, foram abordados temas relacionados à atuação da Ouvidoria, à importância da participação feminina nos espaços de defesa de direitos e ao papel da Defensoria Pública no acolhimento e atendimento à população.

A iniciativa contribuiu para ampliar a divulgação das ações institucionais da Defensoria Pública de Pernambuco, fortalecendo o diálogo com a sociedade e levando informações sobre os canais de escuta, orientação e participação social disponibilizados pela Ouvidoria. A presença em espaços de comunicação comunitária reafirma o compromisso da instituição com uma atuação mais próxima, acessível e humanizada.

Entrevista da Ouvidora-Geral da Defensoria Pública de Pernambuco à TV Globo



No dia 06 de março de 2026, a Ouvidora Externa da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco concedeu entrevista à TV Globo Nordeste, oportunidade em que apresentou informações relacionadas ao papel institucional da Ouvidoria, sua atuação como canal de diálogo entre a sociedade e a Defensoria Pública, bem como a importância da participação popular para o aprimoramento dos serviços.

A participação reforça o compromisso da Ouvidoria com a transparência, a comunicação pública e a aproximação com a população. Além de ampliar e fortalecer a luta contra a violência contra a mulher e importância do enfrentamento coletivo para a mudança desta cultura misógina e patriarcal.

Encontro estadual da Rede de Mulheres Negras de Pernambuco, realizado em Gravatá.



Construção e Participação no Ato “Pela vida de todas as mulheres”





OUVIDORIA

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE PERNAMBUCO